

Số: /KH-SKHCN

Bình Định, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính
của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của công chức, viên chức và người lao động (CCVC&NLĐ) trong quá trình thực thi công vụ, CCHC; thông tin đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 1251/KH-SKHCN ngày 29/12/2023 v/v CCHC của Sở Khoa học và Công nghệ năm 2024.

Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, phục vụ người dân, tổ chức của CCVC&NLĐ, qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

Kịp thời cập nhật, phổ biến tới người dân các chủ trương, thay đổi, trong CCHC tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết TTHC.

Hướng dẫn giải quyết những khó khăn, vướng mắc của người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các TTHC, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công cung cấp tới người dân và doanh nghiệp.

Tăng cường kiểm soát TTHC, tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

2. Yêu cầu

Công tác thông tin, tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, hiệu quả, phù hợp với nhiệm vụ của Sở và từng nhóm đối tượng. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước trên các lĩnh vực.

Tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại Sở Khoa học và Công nghệ bằng các hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo mang lại hiệu quả cao.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về CCHC.
- Tiếp tục quán triệt và tổ chức đẩy mạnh thực hiện các văn bản chỉ đạo chủ yếu của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về thực hiện nhiệm vụ CCHC.
- Tình hình thực hiện nhiệm vụ CCHC của từng đơn vị, các chương trình, kế hoạch được UBND tỉnh triển khai hàng năm, việc thực hiện công tác CCHC tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả.
- Tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến ứng dụng công nghệ thông tin cho CCHC đang được áp dụng.
- Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC thuộc lĩnh vực khoa học và công nghệ.
- Tình hình cung cấp, tiếp nhận và trả kết quả TTHC.
- Một số vấn đề chung về công tác xây dựng ban hành văn bản quy phạm pháp luật; một số quy định về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; về theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

2. Nhiệm vụ trọng tâm

- Tuyên truyền Kế hoạch CCHC trong năm 2024 của Sở Khoa học và Công nghệ; Các văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và văn bản của UBND tỉnh về CCHC;
- Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác CCHC của tỉnh và của Sở Khoa học và Công nghệ.
- Cập nhật thông tin trên chuyên mục CCHC.
- Các hoạt động thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị. Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến CCHC gắn liền với thi đua khen thưởng;
- Thông tin tuyên truyền về các cơ chế, chính sách mới của Trung ương, của tỉnh; cập nhật những sửa đổi, bổ sung các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của tổ chức trình giải quyết TTHC trong lĩnh vực khoa học và công nghệ; cơ chế một cửa, một cửa liên thông; những đổi mới về cơ chế tổ chức hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập; các quy định, giải pháp về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tiếp nhận và giải đáp các phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về quy định hành chính; những gương cán bộ, công chức, viên chức và đơn vị điển hình trong CCHC;
- Tạo sự đồng bộ, quyết liệt trong công tác CCHC thái độ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của công dân, doanh nghiệp trong năm 2024, thống nhất tuyên truyền tại các phòng, đơn vị toàn Sở;

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CCVC trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CCVC.

3. Nội dung tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp

- Những nội dung cơ bản của các chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Bộ TTHC đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh (nội dung TTHC; cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác sử dụng các biểu mẫu...).

- Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC; thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến của Sở.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền những gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến; mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động CCHC; kết quả thực hiện CCHC của CCVC&NLĐ trong giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, doanh nghiệp, người dân.

- Các địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

4. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin tuyên truyền thông qua các văn bản về CCHC trên hệ thống văn phòng điện tử, Tạp chí Khoa học và Công nghệ.

- Xây dựng chuyên mục CCHC trên website của Sở tại địa chỉ <http://skhcn.binhdinhh.gov.vn>.

- Tổ chức Hội nghị, hội thảo, tập huấn chuyên môn hoặc lồng ghép trong các cuộc họp của cơ quan, đơn vị. Viết bài, cung cấp thông tin về CCHC trên website.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chịu trách nhiệm tổ chức, triển khai, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện tuyên truyền CCHC.

- Báo cáo Lãnh đạo Sở kết quả tuyên truyền CCHC.

2. Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng

Hỗ trợ, hướng dẫn duy trì, cải tiến và kiểm tra giám sát việc thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

3. Các đơn vị sự nghiệp

- Trung tâm Thông tin - Ứng dụng KH&CN: Xuất bản các nội dung về tuyên truyền CCHC trên Tạp chí Khoa học và Công nghệ; Xây dựng và theo dõi chuyên mục CCHC trên website của Sở tại địa chỉ <http://skhcn.binhdinhh.gov.vn>.

- Các đơn vị trực thuộc có trách nhiệm phối hợp Văn phòng Sở trong công tác tuyên truyền CCHC và báo cáo định kỳ về Văn phòng Sở.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh, vướng mắc, Lãnh đạo các phòng, đơn vị kịp thời báo cáo về Văn phòng Sở điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hữu Hà